



Guide: Ticket-Weitergabe - Dauerkarte

Wichtige Information

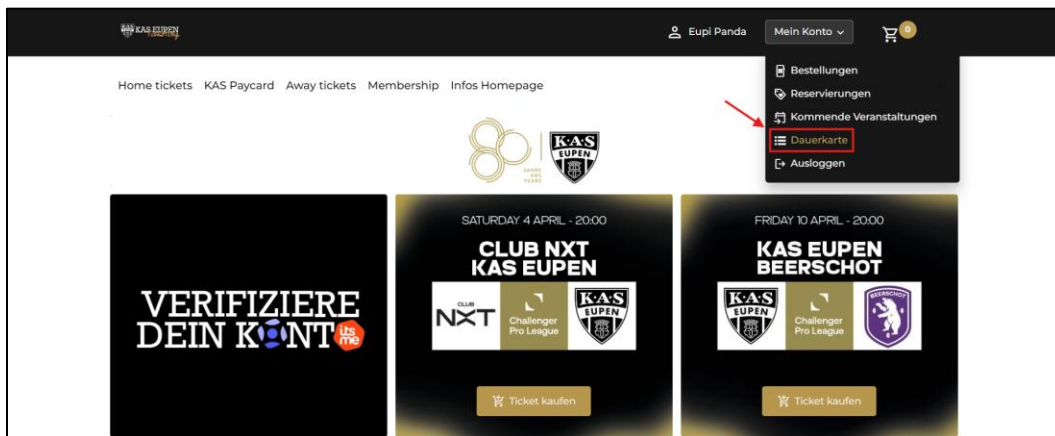
Alle Dauerkarten sind personengebunden. Solltest du deine Dauerkarte einmal nicht selbst nutzen können, kannst du den Tageszugang im Ticket-Onlineshop über dein Benutzerkonto ganz einfach auf eine andere Person übertragen. Dabei wird automatisch ein Tagedticket für diese Person erstellt.

Diese Weitergabe ist bis zum Anpfiff des Spiels möglich – also auch noch am Spieltag selbst.

Schritt-für-Schritt Anleitung

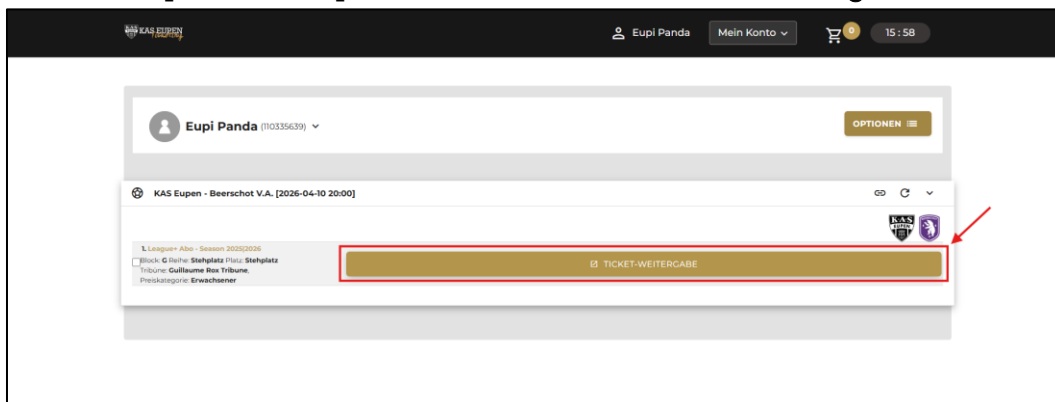
1. Einloggen und Bereich öffnen

Logge dich ein und gehe oben rechts auf „Mein Konto“ → „Dauerkarte“. Hier findest du alle deine aktiven Tickets.



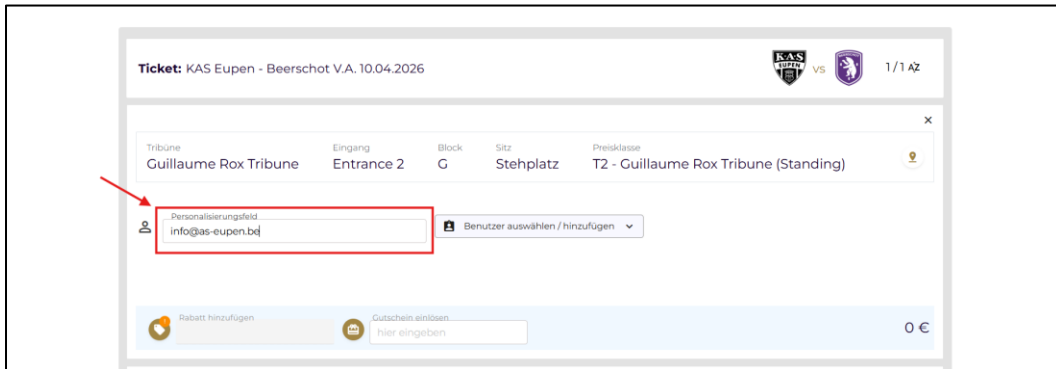
2. Ticket-Weitergabe starten

Wähle das entsprechende Spiel aus und klicke auf „Ticket-Weitergabe“.



4. Personalisierung anpassen

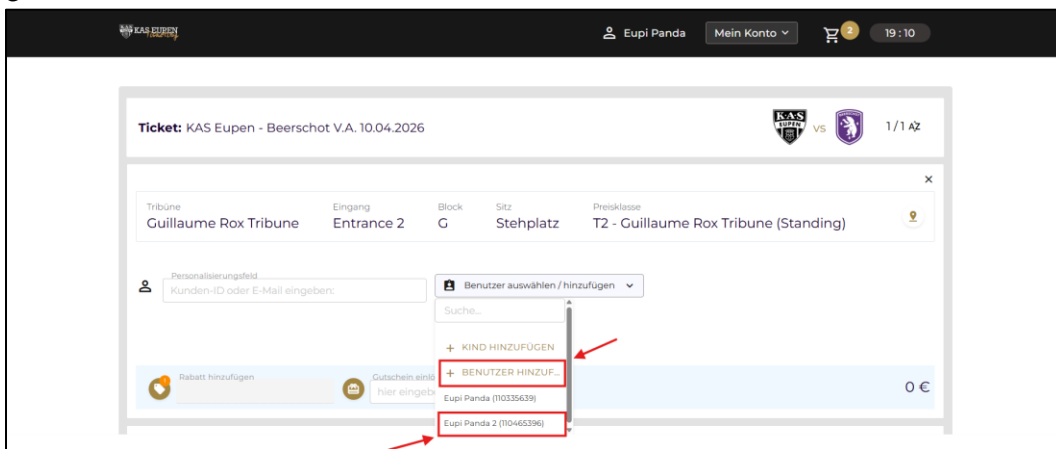
Gib die E-Mail-Adresse oder Kunden-ID im Personalisierungsfeld ein, wenn dir diese bekannt sind.



The screenshot shows the ticket details for "Ticket: KAS Eupen - Beerschot V.A. 10.04.2026". The ticket information includes: Tribüne: Guillaume Rox Tribune, Eingang: Entrance 2, Block: G, Sitz: Stehplatz, and Preisklasse: T2 - Guillaume Rox Tribune (Standing). Below this, there is a "Personalisierungsfeld" with the text "info@kas-eupen.be" entered. A red arrow points to this field. To the right of the field is a button labeled "Benutzer auswählen / hinzufügen". At the bottom, there are buttons for "Rabatt hinzufügen" and "Gutschein einlösen hier eingeben", and a price of "0 €".

5. Benutzer auswählen oder hinzufügen

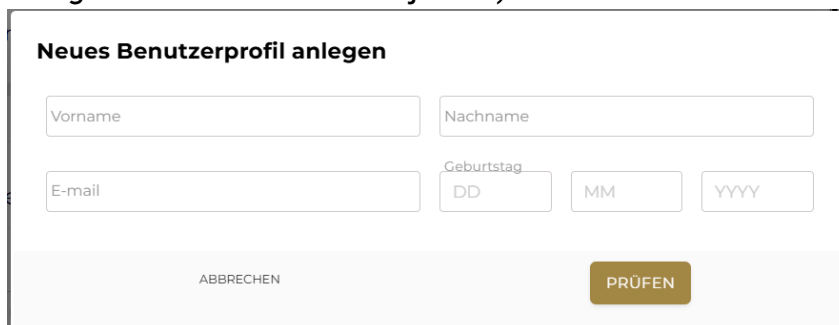
Alternativ kannst du über die Schaltfläche eine neue Person über „+ Benutzer hinzufügen“ (ab 12 Jahre) oder „+ Kind hinzufügen“ (unter 12 Jahre) anlegen. Bestehende Kontakte aus der Freundes- und Familienliste können ebenfalls direkt ausgewählt werden.



The screenshot shows the same ticket page as before, but with the "Benutzer auswählen / hinzufügen" dropdown menu open. The menu contains a search bar "Suche..." and two options: "+ KIND HINZUFÜGEN" and "+ BENUTZER HINZUFÜGEN". Below these are two existing users: "Eupi Panda (10335639)" and "Eupi Panda 2 (10465396)". Red arrows point to the "+ BENUTZER HINZUFÜGEN" option and the "Eupi Panda 2 (10465396)" user.

6. Neues Benutzerprofil anlegen

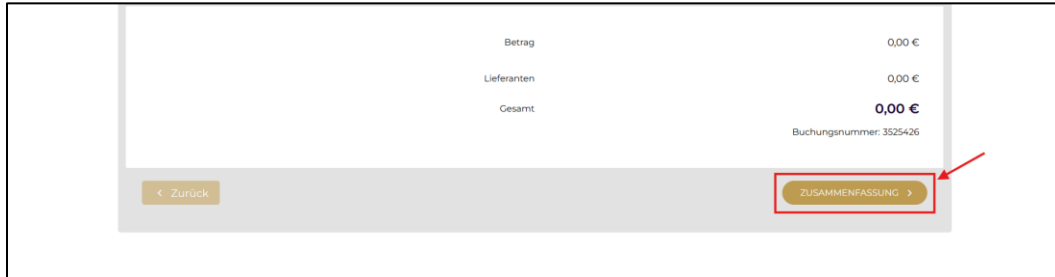
Gib die Daten der neuen Person ein und bestätige die Eingabe. Alle vier Felder sind **Pflichtfelder** und müssen korrekt ausgefüllt werden (wichtig für die anschließende Identitätsprüfung für alle Personen ab 16 Jahren).



The form is titled "Neues Benutzerprofil anlegen". It contains four input fields: "Vorname", "Nachname", "E-mail", and "Geburtsdag". The "Geburtsdag" field is split into three sub-fields: "DD", "MM", and "YYYY". At the bottom, there are two buttons: "ABBRECHEN" and "PRÜFEN".

6. Buchung abschließen

Das Ticket wird automatisch auf die neue Person personalisiert. Klicke anschließend auf „Zusammenfassung“, um die Buchung abzuschließen und das Ticket herunterzuladen oder zu versenden.



Wichtig: Bitte beachte, dass das Benutzerkonto der empfangenden Person zuvor über **itsme** oder **Onfido** verifiziert sein muss (gilt ab 16 Jahre), um das Ticket selbst herunterladen oder versenden zu können. Andernfalls erhält diese Person eine automatische E-Mail zur Aktivierung und Verifizierung ihres Kontos. Das Ticket wird danach freigeschaltet und ist für beide Benutzer zugänglich.

Wichtige Hinweise

- Ticket und Nutzer:In müssen immer übereinstimmen.
- Eine falsche Personalisierung kann zu Problemen beim Einlass führen.
- Sobald die Dauerkarte auf das neue Tagesticket überschrieben wurde, ist diese für den Spieltag nicht mehr nutzbar.

Warum ist das wichtig?

- Die Personalisierung dient der Sicherheit im Stadion und der Einhaltung der geltenden Vorschriften. Zudem kann es ab der kommenden Saison zu verstärkten Kontrollen kommen.
- Unser Ziel ist es, euch bestmöglich zu schützen und einen reibungslosen Stadionbesuch zu gewährleisten.

Zusammenfassung

- Ein Tagesticket kann über den Ticket-Onlineshop jederzeit weitergegeben werden.
- Frist: bis zum Anpfiff möglich.