Guide : Transfert de ticket journalier pour Abonnement

Information importante

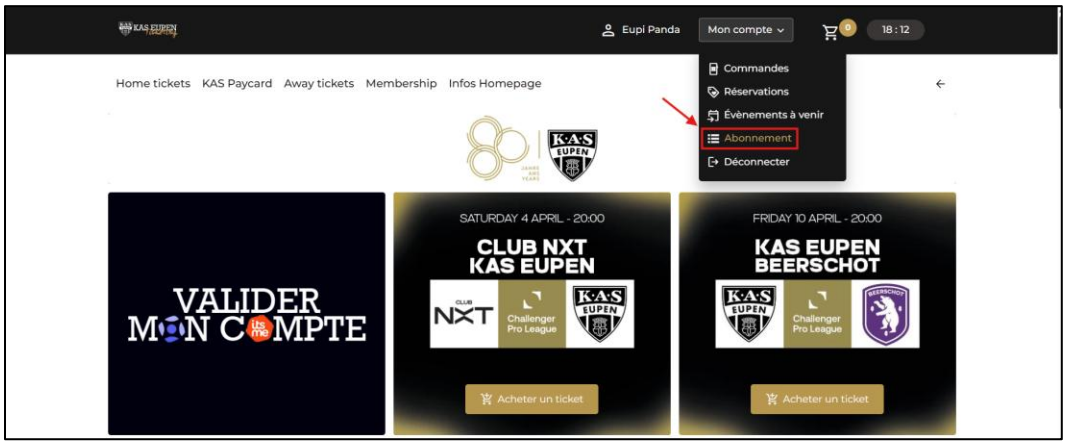
Tous les abonnements sont nominatifs. Si tu ne peux pas utiliser ta carte d'abonnement pour un match, tu peux transférer l'accès journalier à une autre personne via ton compte dans le Ticket-Onlineshop. Un ticket journalier sera automatiquement créé.

Ce transfert est possible jusqu'au coup d'envoi du match.

Guide étape par étape

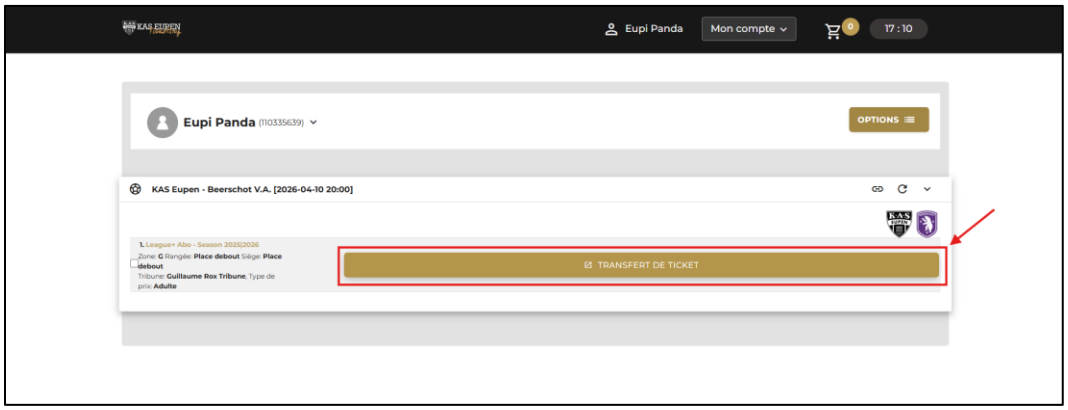
1. Se connecter et accéder à la section

Connecte-toi et clique sur « **Mon compte** » → « **Abonnement** ». Tu y trouveras tous tes tickets actifs.



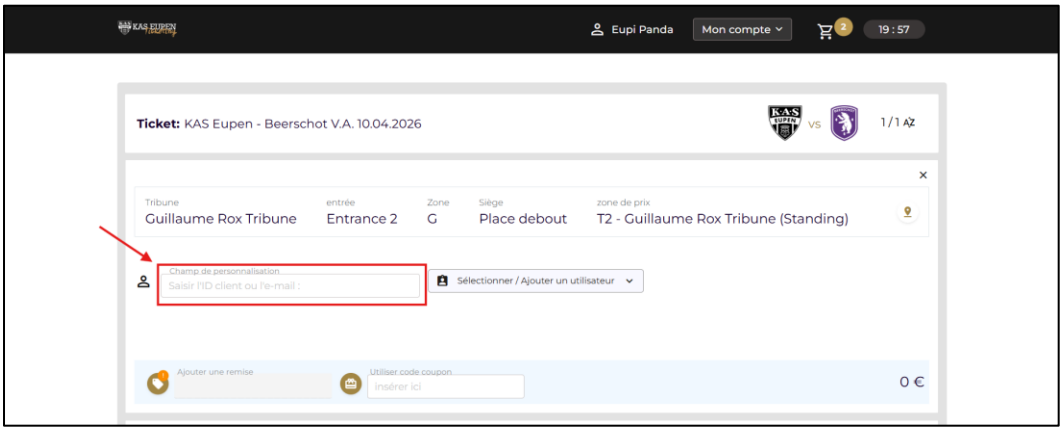
2. Lancer le transfert de ticket

Choisis le match et clique sur « **Transfert de ticket** ».



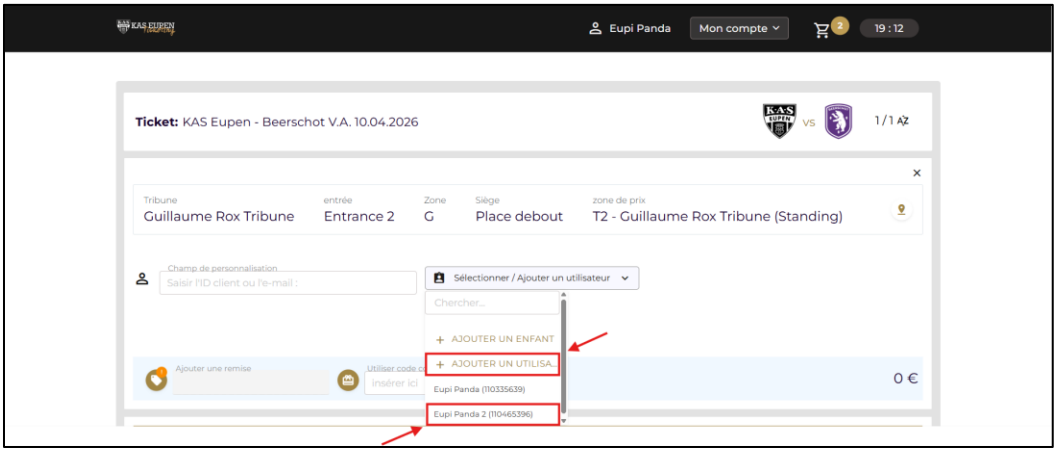
3. Modifier la personnalisation

Saisis l'adresse e-mail ou l'ID client si ceux-ci sont à ta disposition.



4. Ajouter ou choisir un utilisateur

Tu peux également créer une nouvelle personne via le bouton « **+ Ajouter un utilisateur** » (à partir de 12 ans) ou « **+ Ajouter un enfant** » (moins de 12 ans). Les contacts existants dans ta liste « amis et famille » peuvent également être sélectionnés directement.



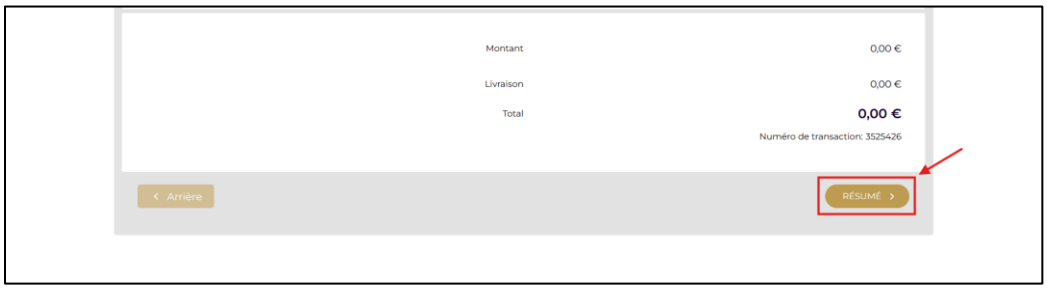
5. Créer un nouveau profil

Saisis les données de la nouvelle personne et confirme. Les quatre champs sont obligatoires et doivent être correctement complétés (**important pour la vérification d'identité des personnes de 16 ans et plus**).



6. Finaliser

Le ticket est automatiquement personnalisé au nom de la nouvelle personne. Clique ensuite sur « **Résumé** » pour finaliser la réservation et télécharger ou envoyer le ticket.



Important : Le compte utilisateur de la personne bénéficiaire doit être vérifié via **itsme** ou **Onfido** (à partir de 16 ans). Si tel ne devait pas encore être le cas, cette personne recevra un e-mail automatique pour activer et vérifier son compte. Le ticket sera ensuite accessible pour vous deux.

Remarques importantes

- Le ticket et l'utilisateur doivent toujours correspondre.
- Une personnalisation incorrecte peut entraîner des problèmes à l'entrée.
- Une fois que l'abonnement est converti en ticket journalier, il n'est plus utilisable pour ce match.

Pourquoi est-ce important ?

- La personnalisation garantit la sécurité dans le stade et le respect des dispositions légales.
- Des contrôles renforcés peuvent être appliqués à partir de la saison prochaine.
- Notre objectif est de te protéger et d'assurer une expérience fluide au stade.

Résumé

- Un ticket journalier peut être transféré à tout moment.
- Date limite : jusqu'au coup d'envoi le jour du match.