



Guide: Ticket-Weitergabe für Tagestickets

Wichtige Information

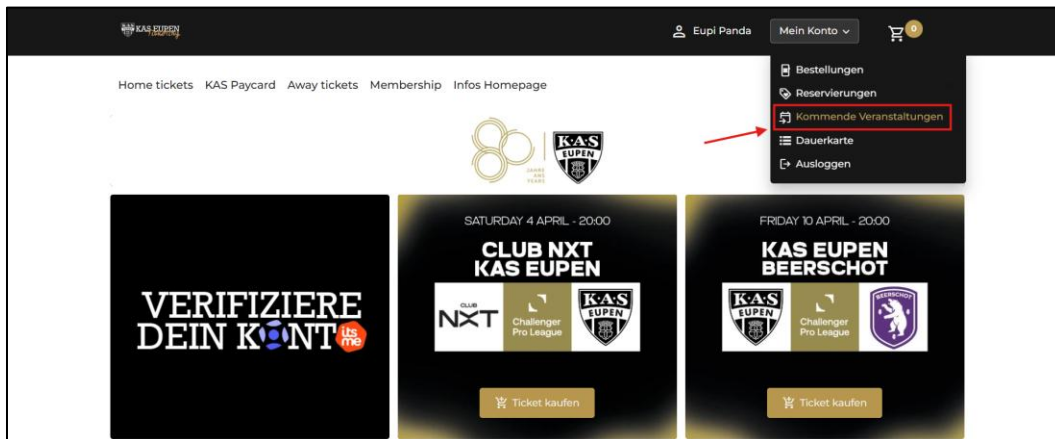
Alle Tagestickets sind personengebunden. Solltest du dein Ticket nicht selbst nutzen können, kannst du es im Ticket-Onlineshop über dein Benutzerkonto ganz einfach an eine andere Person weitergeben.

Die Weitergabe ist bis zum Anpfiff des Spiels möglich – also auch noch am Spieltag selbst.

Schritt-für-Schritt Anleitung

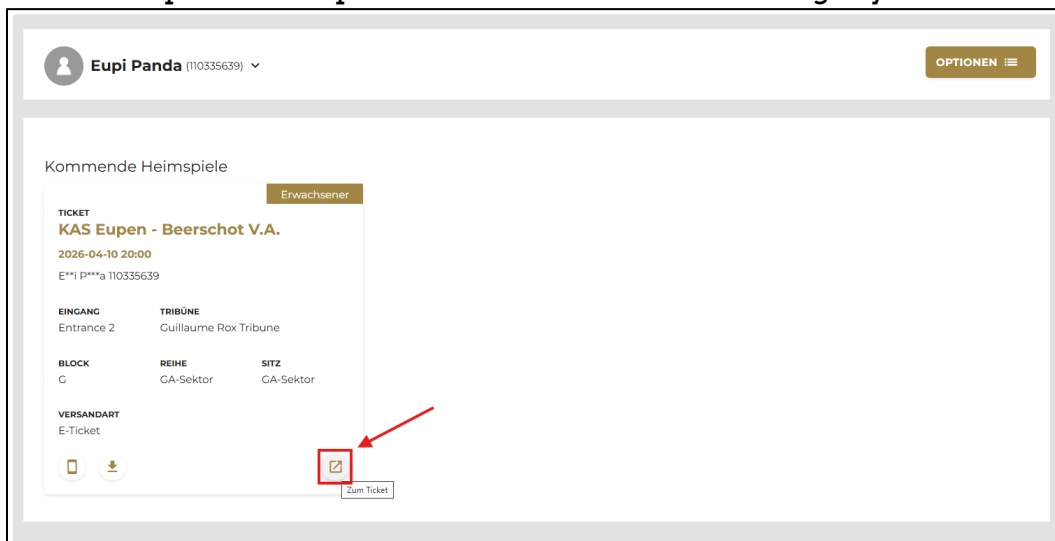
1. Einloggen und Bereich öffnen

Logge dich ein und gehe oben rechts auf „**Mein Konto**“ → „**Kommende Veranstaltungen**“. Hier findest du alle deine aktiven Tickets.



2. Ticket auswählen

Wähle das entsprechende Spiel aus und klicke auf das viereckige Symbol.



3. Ticket weitergeben

Klicke auf „Ticket weitergeben | Update“.

The screenshot shows a ticket management interface for 'Ticket: KAS Eupen - Beerschot V.A. 10.04.2026'. The ticket details include: Tribüne: Guillaume Rox Tribune, Eingang: Entrance 2, Block: G, Sitz: Stehplatz, and Preisklasse: T2 - Guillaume Rox Tribune (Standing). The personalization field contains '110335639' and the user is 'E**j p***a'. The price is 16 €. At the bottom, there are four buttons: 'ZUR TRANSAKTION', 'TICKET WEITERGEBEN | UPDATE' (highlighted with a red box and an arrow), 'TICKET HERUNTERLADEN', and 'TICKET VERSENDEN | TICKETLINK'. Below these buttons is a link for 'TICKETLINK MOBILE ANSICHT'.

4. Personalisierung anpassen

Gib die E-Mail-Adresse oder Kunden-ID im Personalisierungsfeld ein, wenn dir diese bekannt sind.

The screenshot shows the same ticket management interface. The 'Personalisierungsfeld' is highlighted with a red box and an arrow. It contains the email address 'info@kas-eupen.be'. To the right of the field is a dropdown menu labeled 'Benutzer auswählen / hinzufügen'. Below the field is a section for 'Gutschein einlösen' with a placeholder 'hier eingeben' and a price of 0 €.

5. Neuen Benutzer hinzufügen

Falls nötig: „+ Benutzer hinzufügen“ oder „+ Kind hinzufügen“ auswählen. Bestehende Kontakte aus der Freundes- und Familienliste können ebenfalls direkt ausgewählt werden.

The screenshot shows the same ticket management interface. The 'Benutzer auswählen / hinzufügen' dropdown menu is open, showing a search bar and a list of options. The options are: '+ KIND HINZUFÜGEN', '+ BENUTZER HINZUFÜ...' (highlighted with a red box and an arrow), 'Eupi Panda (110335639)', and 'Eupi Panda 2 (110465396)' (highlighted with a red box and an arrow). The 'Personalisierungsfeld' is now empty, and the 'Gutschein einlösen' section remains at the bottom.

6. Buchung abschließen

Das Ticket wird automatisch auf die neue Person personalisiert. Klicke anschließend auf „**Zusammenfassung**“, um die Buchung abzuschließen und das Ticket herunterzuladen oder zu versenden.

Ticket: KAS Eupen - Beerschot V.A. 10.04.2026

KAS EUPEN vs 1/1 AZ

Tribüne	Eingang	Block	Sitz	Preisklasse
Guillaume Rox Tribune	Entrance 2	G	Stehplatz	T2 - Guillaume Rox Tribune (Standing)

Personalisierungsfeld: 110465396 Benutzer: E**j p*****2

Erwachsener 16 € Student 11 €

E-Ticket

Gutschein einlösen hier eingeben 0 €

Wichtig: Bitte beachte, dass das Benutzerkonto der empfangenden Person zuvor über **itsme** oder **Onfido** verifiziert sein muss (gilt ab 16 Jahre), um das Ticket selbst herunterladen oder versenden zu können. Andernfalls erhält diese Person eine automatische E-Mail zur Aktivierung und Verifizierung ihres Kontos. Das Ticket wird danach freigeschaltet und ist für beide Benutzer zugänglich.

Wichtige Hinweise

- Ticket und Nutzer:In müssen immer übereinstimmen.
- Eine falsche Personalisierung kann zu Problemen beim Einlass führen.
- Sobald das alte Tagedticket auf das neue Tagedticket überschrieben wurde, ist dieses für den Spieltag nicht mehr gültig.

Warum ist das wichtig?

- Die Personalisierung dient der Sicherheit im Stadion und der Einhaltung der geltenden Vorschriften. Zudem kann es ab der kommenden Saison zu verstärkten Kontrollen kommen.
- Unser Ziel ist es, euch bestmöglich zu schützen und einen reibungslosen Stadionbesuch zu gewährleisten.

Zusammenfassung

- Ein Tagedticket kann über den Ticket-Onlineshop jederzeit weitergegeben werden.
- Frist: bis zum Anpfiff möglich.