Guide: Transfert ticket pour tickets journaliers

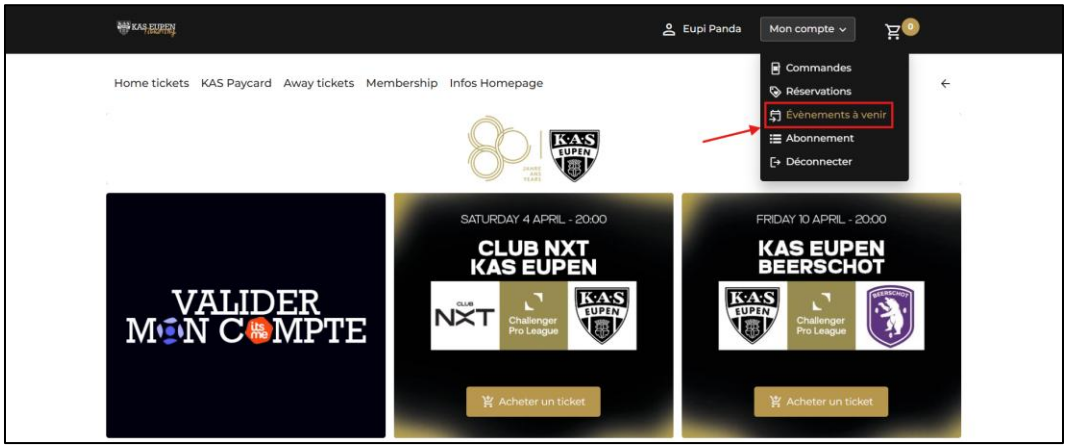
Information importante

Tous les tickets journaliers sont nominatifs. Si tu ne peux pas utiliser ton ticket, tu peux facilement le transférer à une autre personne via ton compte via le KAS Eupen Ticket-Onlineshop.
Le transfert est possible jusqu'au coup d'envoi du match, même le jour du match.

Guide étape par étape

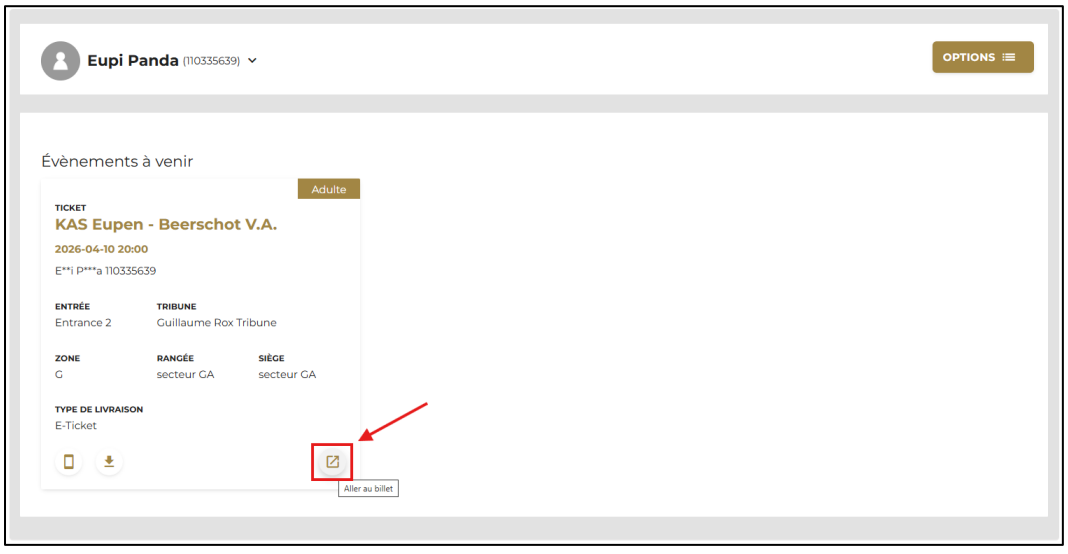
1. Se connecter et accéder à la section

Connecte-toi et clique en haut à droite sur « **Mon compte** » → « **Événements à venir** ». Tu y trouveras tous tes tickets actifs.



2. Sélectionner le ticket

Choisis le match concerné et clique sur l'icône carrée.



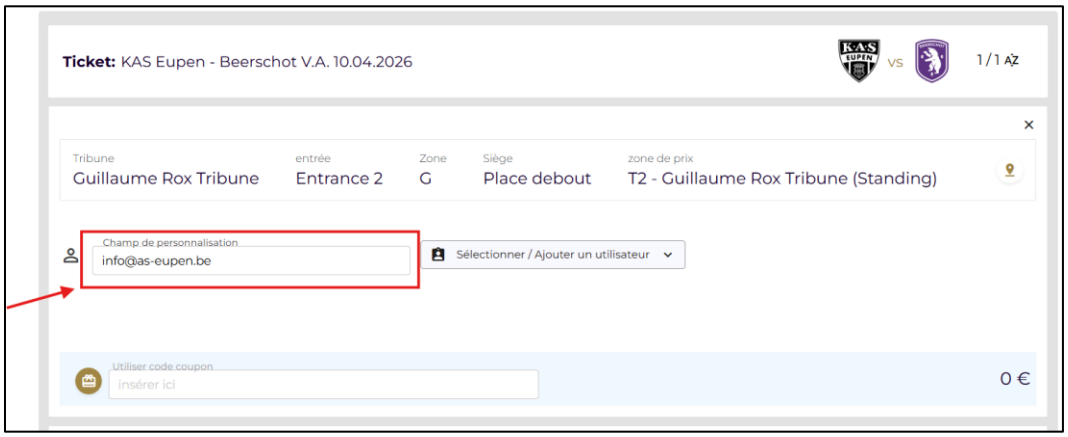
3. Transférer le ticket

Clique sur « **Passer le ticket | Update** ».



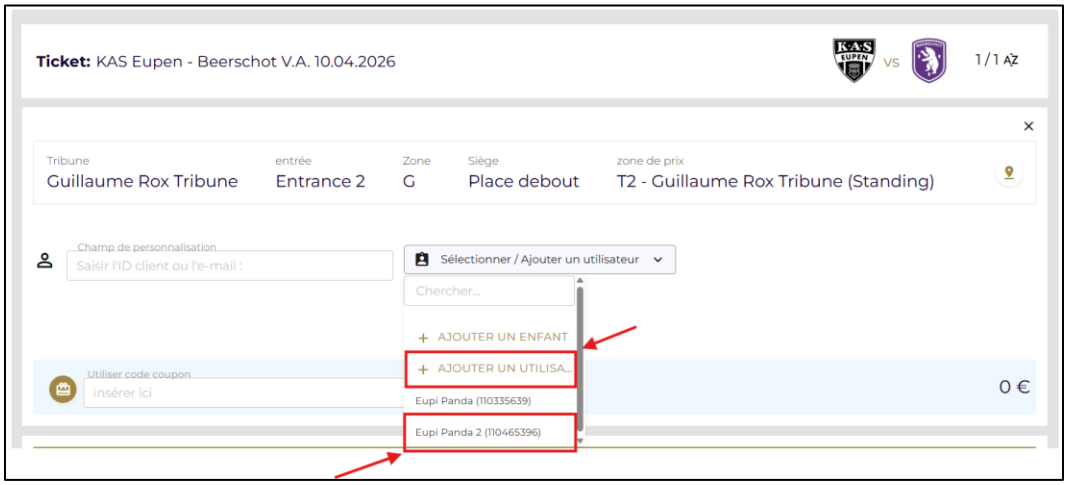
4. Modifier la personnalisation

Saisis l'adresse e-mail ou l'ID client dans le champ de personnalisation, si tu les connais.



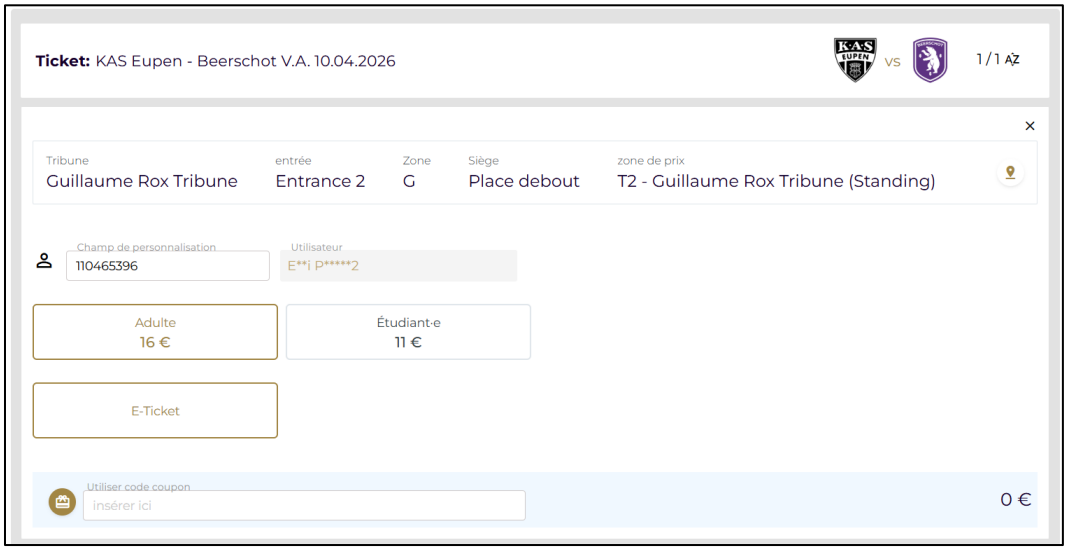
5. Ajouter un nouvel utilisateur

Si nécessaire : sélectionne « **+ Ajouter un utilisateur** » ou « **+ Ajouter un enfant** ». Les contacts existants dans ta liste « **amis et famille** » peuvent également être sélectionnés directement.



6. Finaliser la réservation

Le ticket est automatiquement personnalisé au nom de la nouvelle personne. Clique ensuite sur « **Résumé** » pour finaliser la réservation et télécharger ou envoyer le ticket.



Important : Le compte utilisateur de la personne bénéficiaire doit être vérifié via **itsme** ou **Onfido** (à partir de 16 ans). Sinon, cette personne recevra un e-mail automatique pour activer et vérifier son compte. Le ticket sera ensuite accessible pour vous deux.

Remarques importantes

- Le ticket et l'utilisateur doivent toujours correspondre.
- Une personnalisation incorrecte peut entraîner des problèmes à l'entrée.
- Une fois que le ticket journalier est transféré, il n'est plus valable pour ce match.

Pourquoi est-ce important ?

- La personnalisation garantit la sécurité dans le stade et le respect des règles en vigueur.
- Des contrôles renforcés peuvent être appliqués à partir de la saison prochaine.
- Notre objectif est de te protéger et d'assurer une expérience fluide au stade.

Résumé

- Un ticket journalier peut être transféré à tout moment.
- Date limite : jusqu'au coup d'envoi.