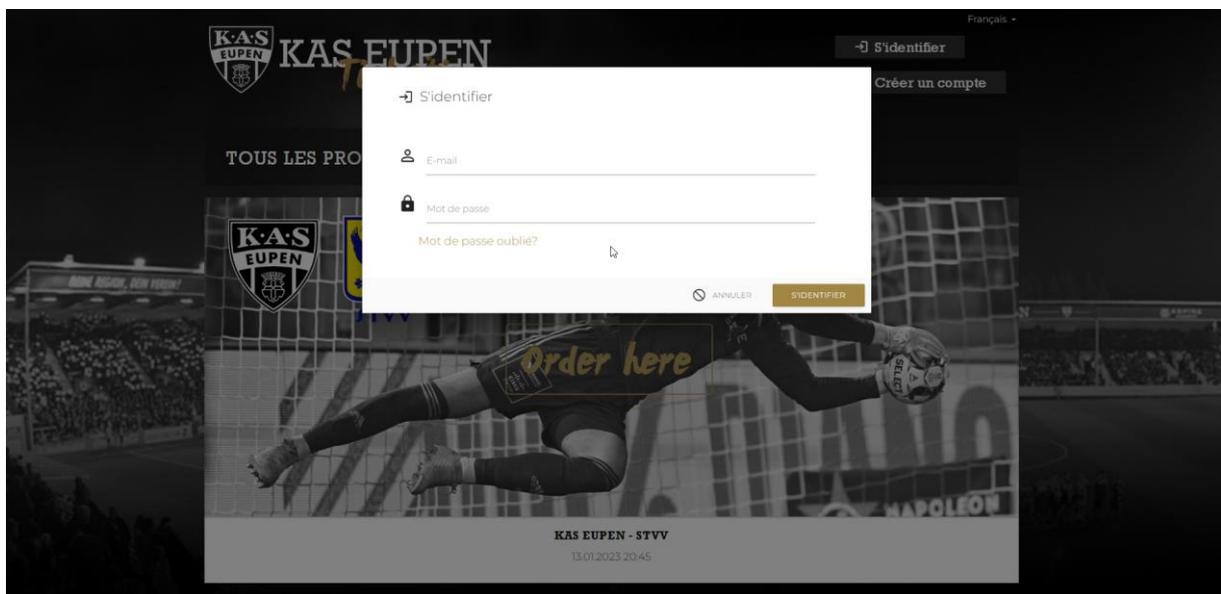
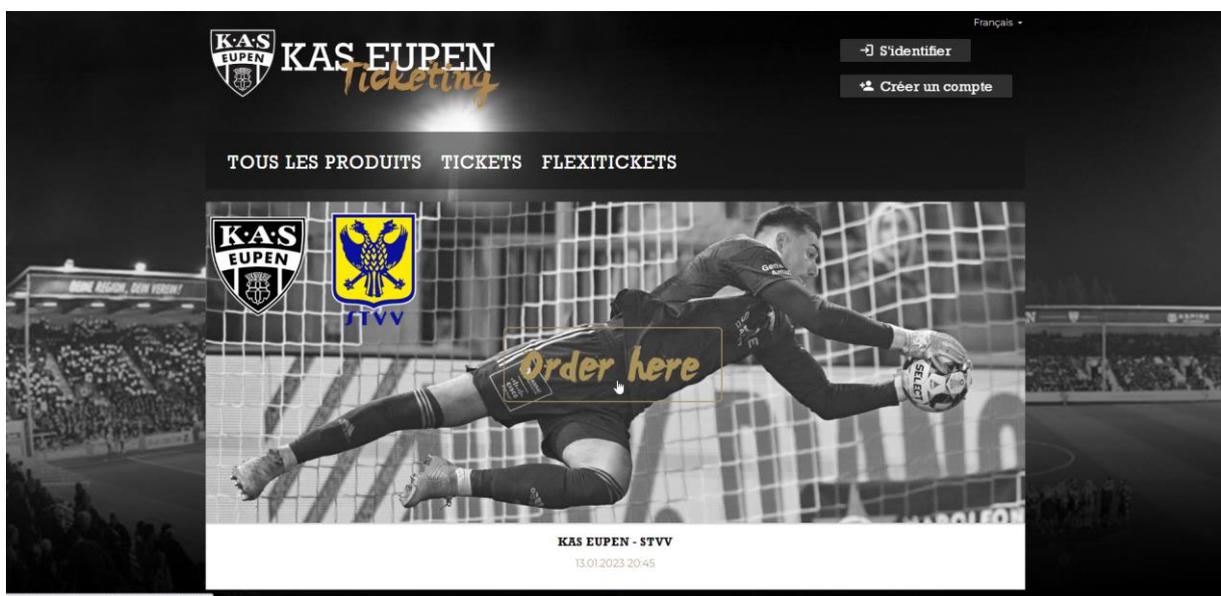


Réservation du/des ticket(s) journalier(s) dans le Ticket-Onlineshop

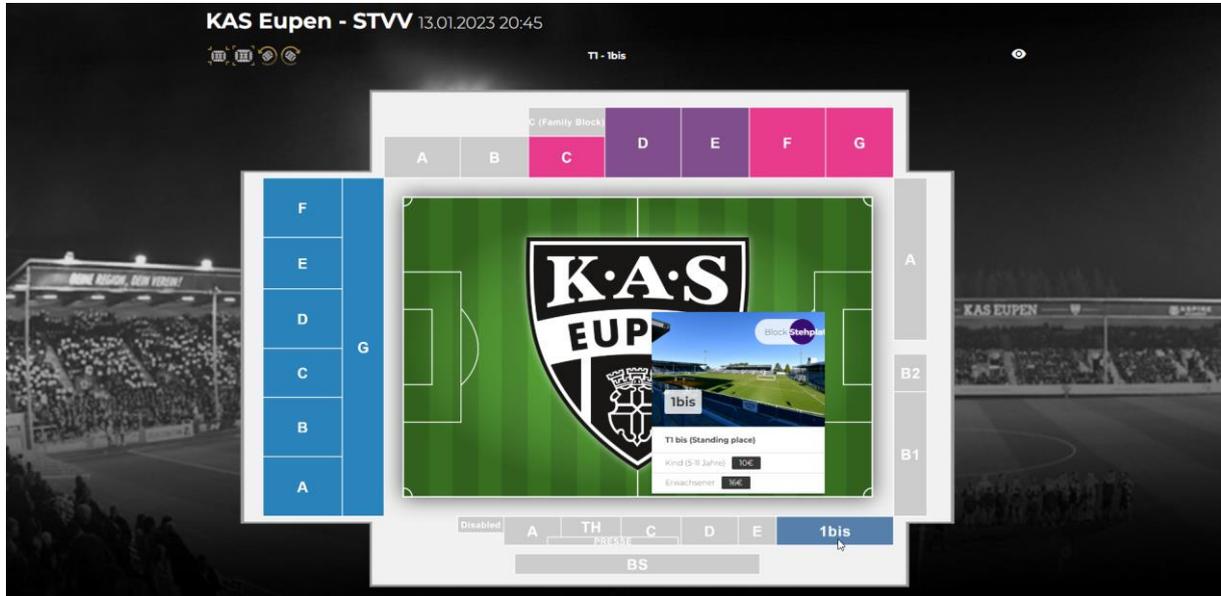
1. Connexion via "S'identifier" dans [TICKET-ONLINESHOP](#). Si tu n'as pas encore activé ton compte client existant et que tu as déjà acheté des tickets l'année dernière avec notre ancien système de Ticketing, sélectionne "mot de passe oublié?". Tu pourras ainsi te créer un nouveau mot de passe pour ton compte client importé. Si tu n'es pas encore enregistré, passe par "Créer un compte" et suis les instructions.



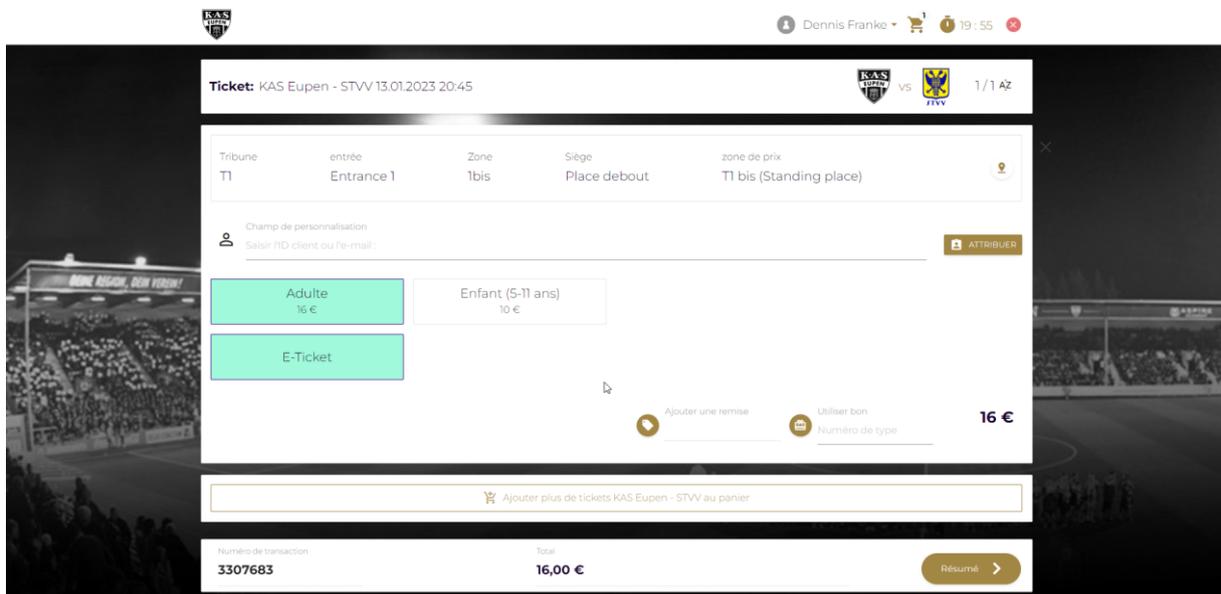
2. Sélectionner la rencontre



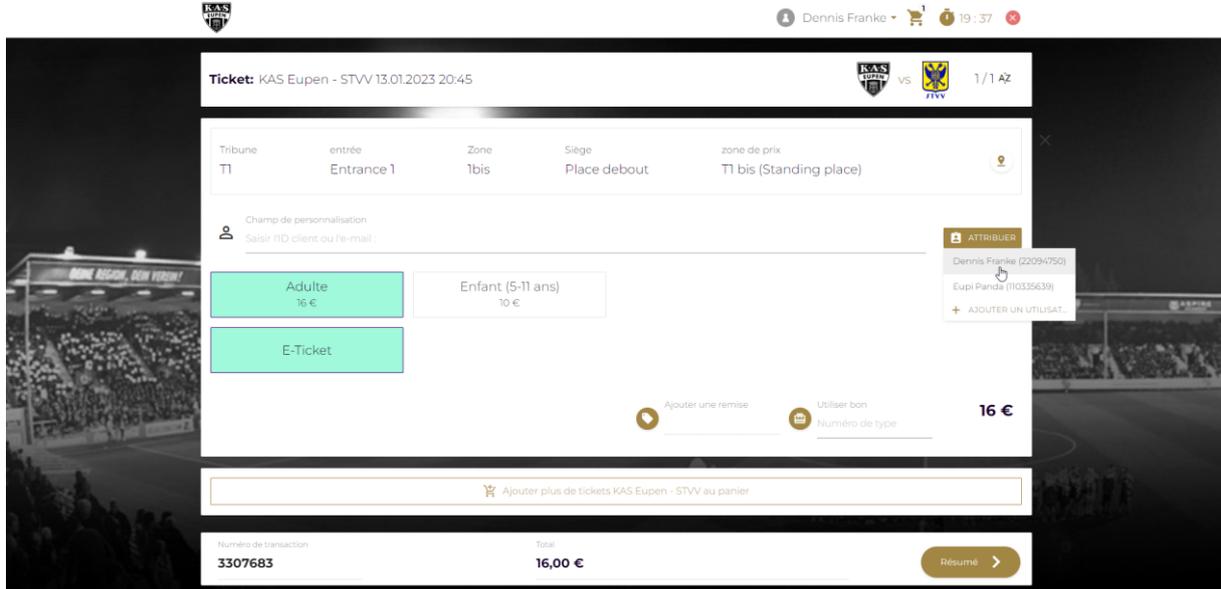
3. Sélectionner une zone sur le plan du stade



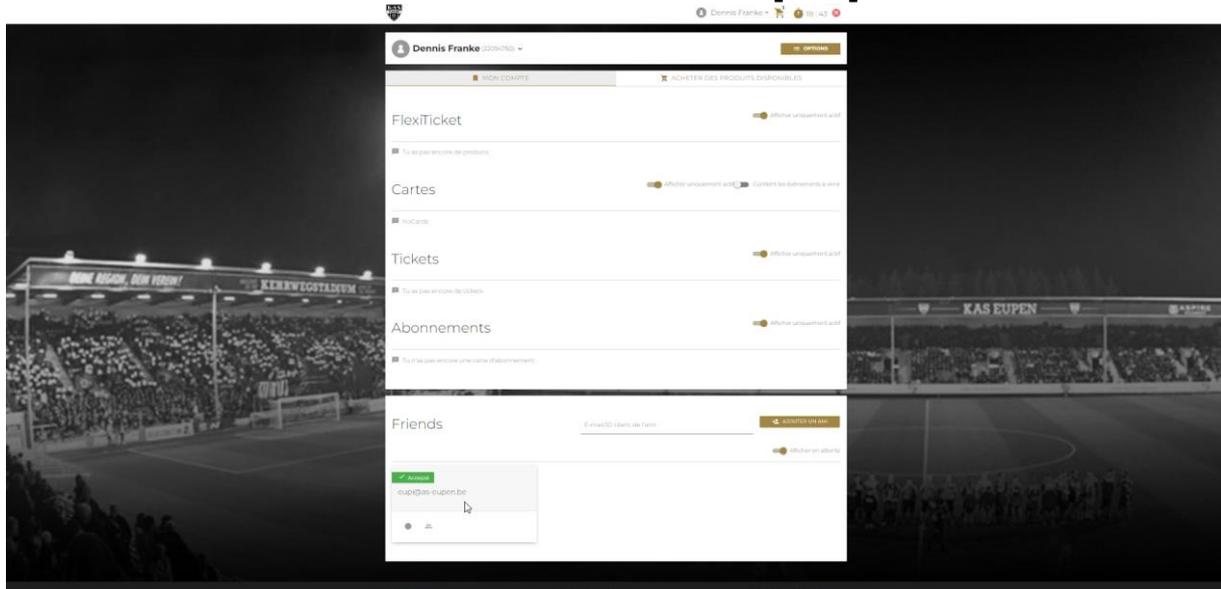
4. Choisir une place debout ou assise et l'ajouter au panier



5. **Effectuer la personnalisation** : Cliquer à droite sur **"ATTRIBUER"**, ton identifiant client ainsi que ton nom seront automatiquement ajoutés dans le **"champ de personnalisation"**.

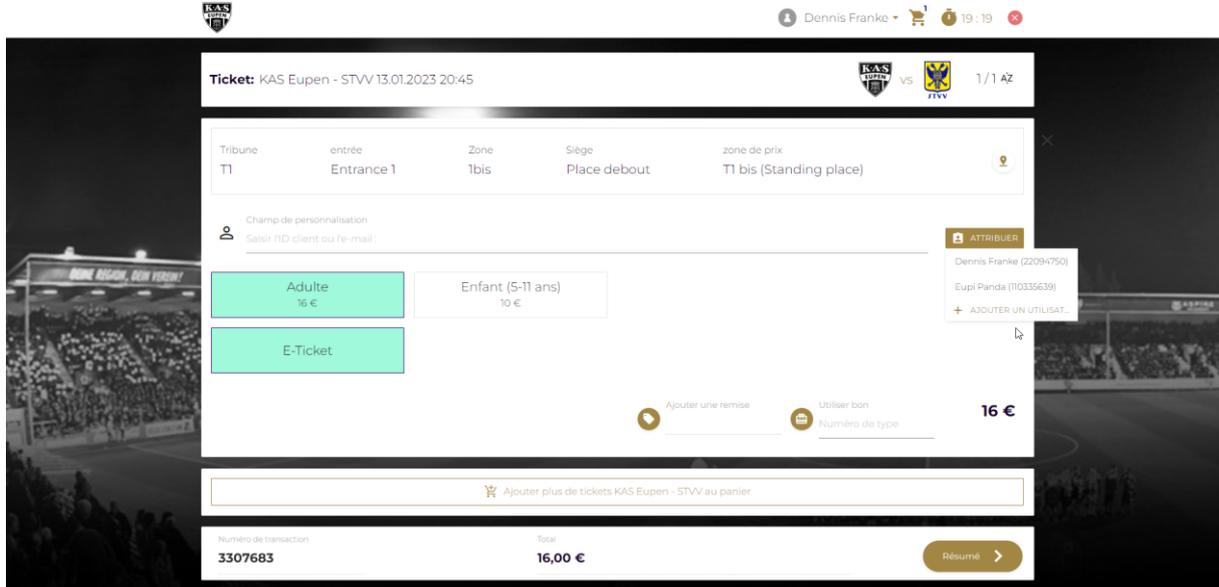


Si tu souhaites réserver un ticket journalier pour une autre personne et que celle-ci est déjà enregistré, procède de la même manière. Sous **"AJOUTER"** apparaissent toutes les personnes déjà liées à ton compte et enregistrées, que tu retrouveras également sous **"Mon compte"** et **"Friends"**. Tu peux les ajouter à l'aide de ton identifiant client ou de ton adresse e-mail. Pour devenir "ami", ton interlocuteur n'a plus qu'à confirmer la demande.

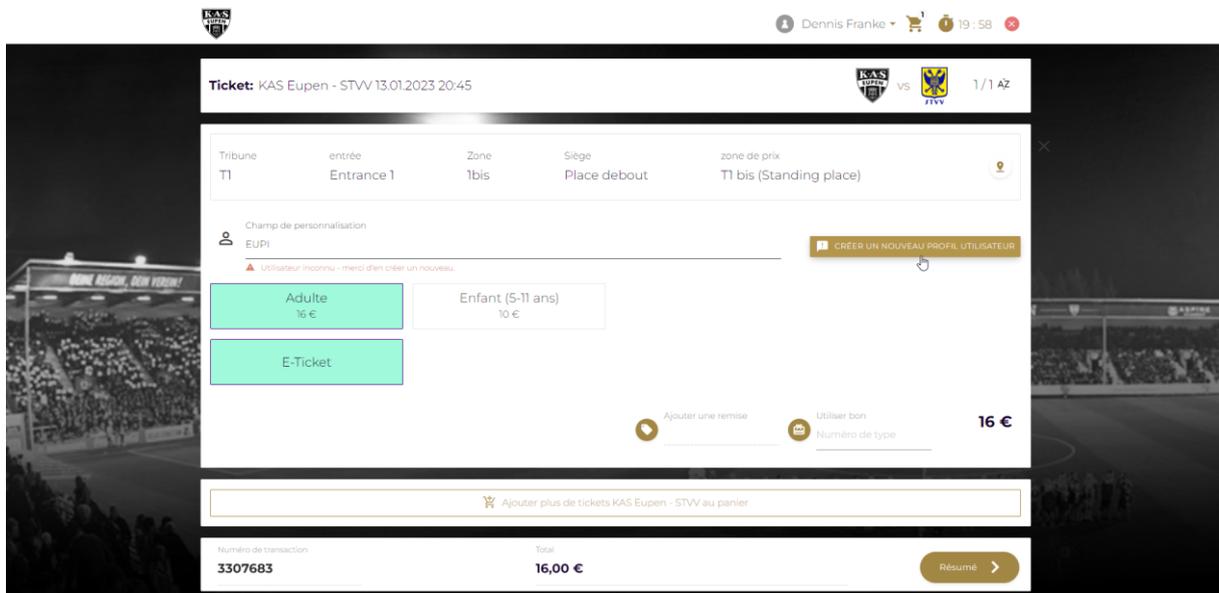




Si cette personne n'est pas encore enregistrée, tu peux créer un nouveau compte d'utilisateur en cliquant sur **"ATTRIBUER"** et **"AJOUTER UN UTILISATEUR"**.

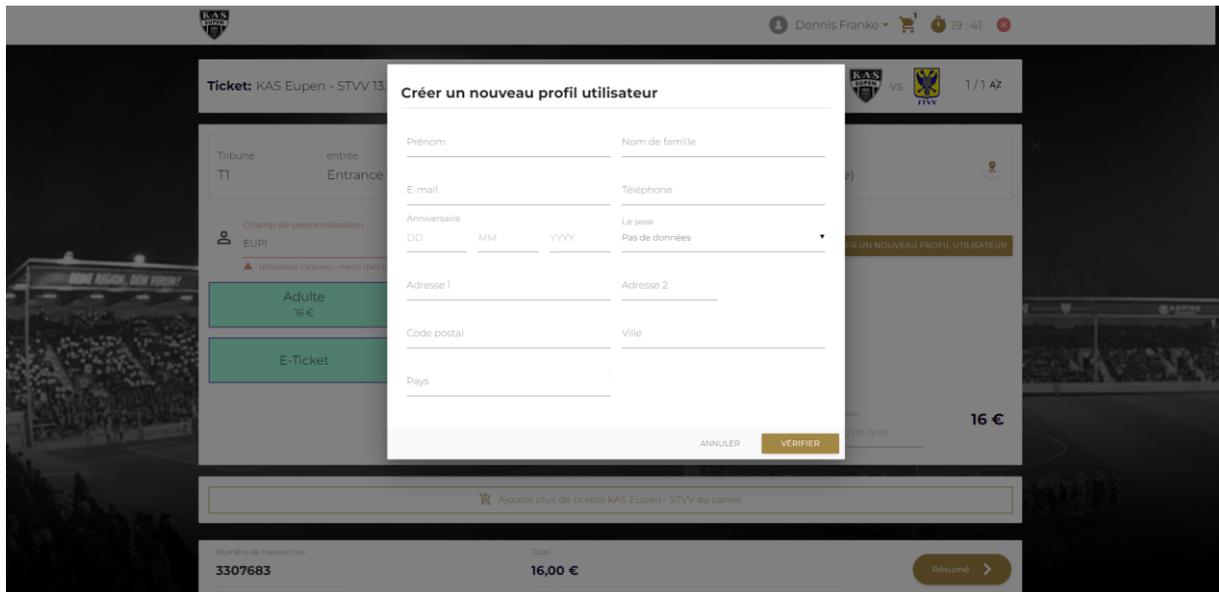


Une autre possibilité de créer un nouveau compte d'utilisateur est de rechercher la personne via son adresse e-mail dans le **"Champ de personnalisation"**. Dès que le système a reconnu un utilisateur inconnu, tu peux cliquer à droite sur **"CREER UN NOUVEAU PROFIL UTILISATEUR"**.

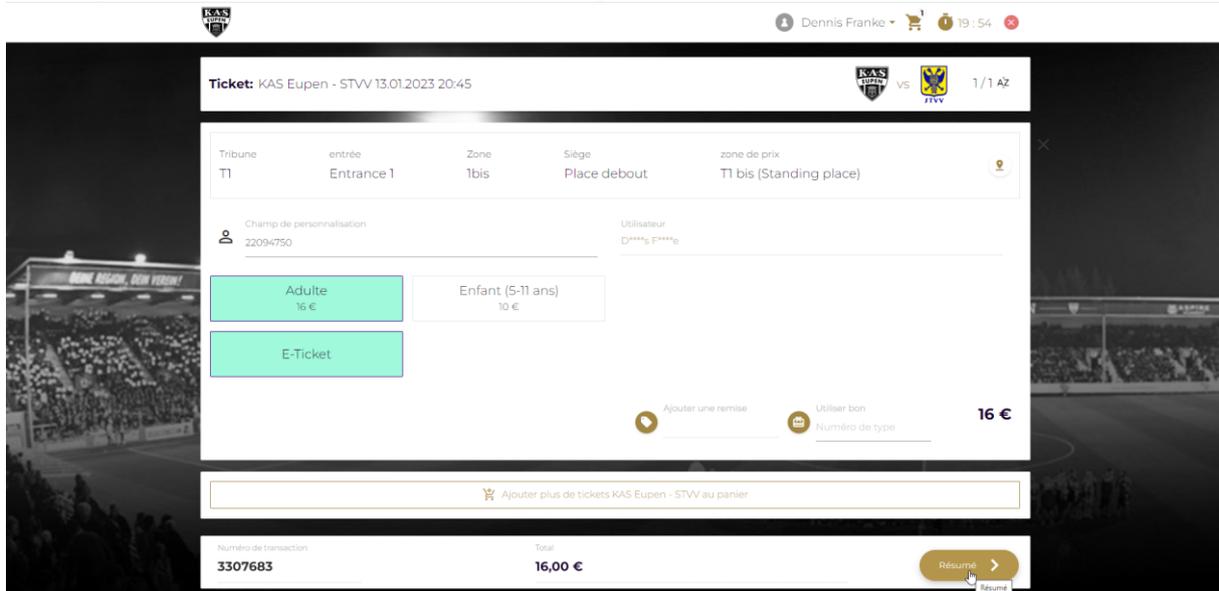


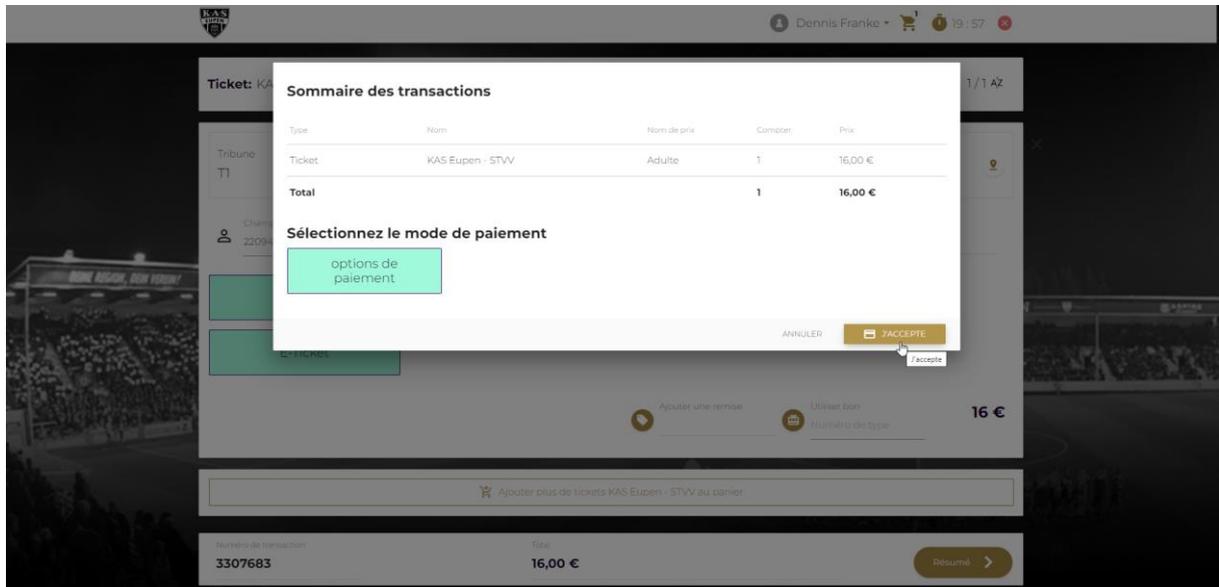


Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, dans laquelle tu peux saisir et enregistrer les données de la nouvelle personne. Le champ e-mail n'est **PAS** obligatoire, tu peux le laisser vide si nécessaire. Une fois que tu as saisi les champs obligatoires correspondants, la personne est enregistrée et le ticket est automatiquement personnalisé.

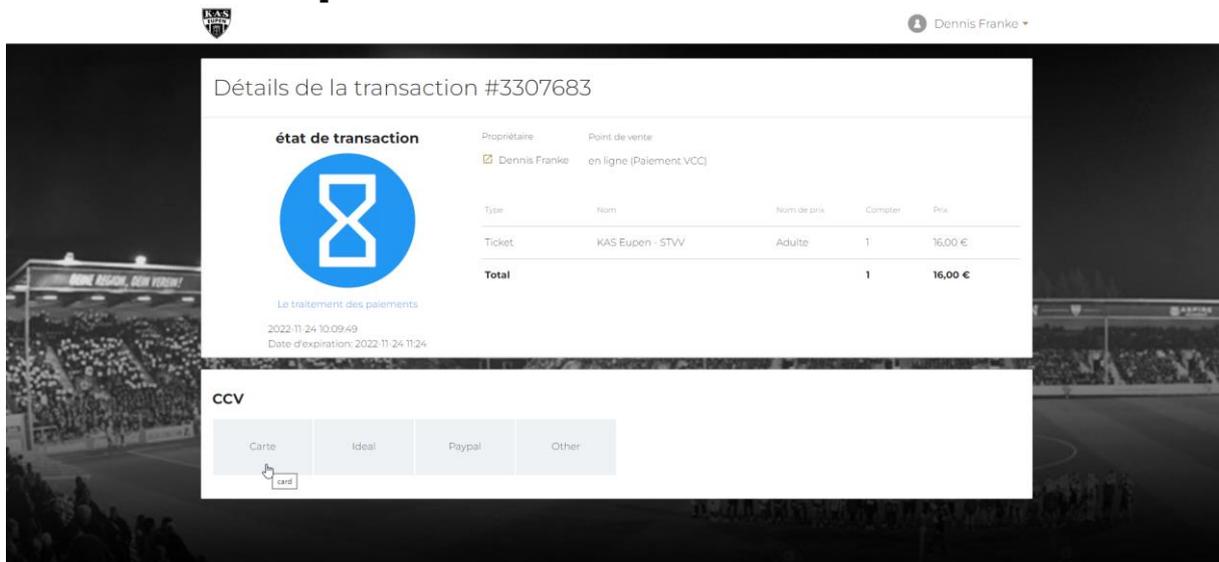


6. Cliquer en bas à droite sur "Résumé" et "J'ACCEPTE"





6. Choisir un mode de paiement





Exemple ici : Carte (Bancontact/Carte de crédit)

The order data

Merchant	AFD Eupen
Price	€ 16.00
Reference	3265152
Description	Tickets

How do you want to complete your payment?

Pay with your Bancontact app OR Pay with your card

Open the app, click on 'Pay' and scan the QR code

Card number

Cardholder's first name

Cardholder's lastname

Expiration date

PAY

[Cancel payment and return](#)

It's more secure to pay with CCV

Tu recevras ensuite ton/tes ticket(s) par e-mail. Tu trouveras ensuite toutes les autres informations sur le jour du match dans la confirmation de réservation.

Détails de la transaction #3264949

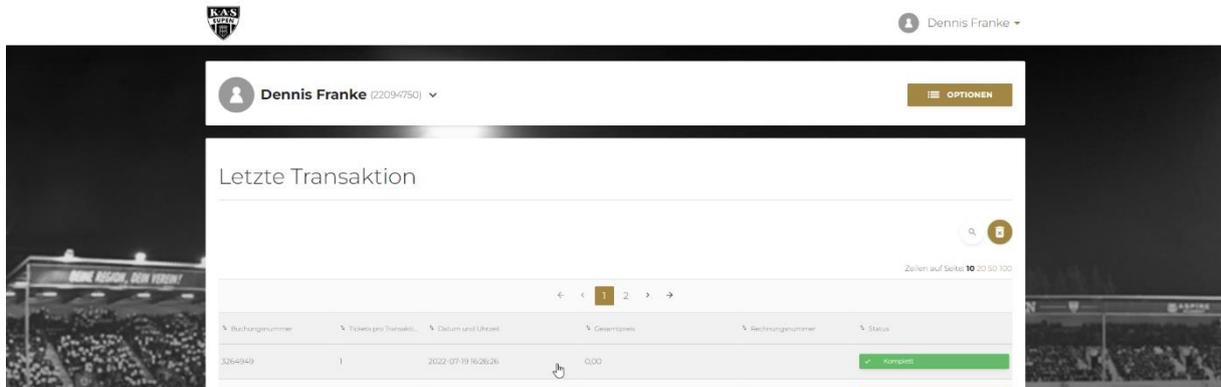
Propriétaire: Dennis Franke | Point de vente: en ligne (N/A)

état de transaction: **Achievé** (2022-07-19 16:26:26)

Type	Nom	Nom de prix	Quantité	Prix
Ticket	KAS Eupen - Club Brugge KV	Adulte	1	0,00 €
Total			1	0,00 €



Tu trouveras les tickets réservés à tout moment sous "**Mes transactions**". Tu peux également y effectuer à nouveau un paiement en cliquant à droite sur le statut de la transaction, si le paiement n'a pas fonctionné ou si tu as opté pour un autre mode de paiement.



On se retrouve au stade du Kehrweg. À bientôt !

